

# Conditions Générales de Vent

## **Préambule**

Il s'agit des conditions générales de vente pour les clients de la société SARL Contrôle Technique Chalon Nord spécialisée dans le contrôle technique de véhicules. La langue des conditions générales de vente étant le français, les parties au contrat conviennent que le contrat sera soumis au droit français. Veuillez vous assurer d'avoir pris connaissance de nos conditions générales si vous y recourez. Elles s'appliquent à votre réservation en ligne via notre site web.

## **1 – Domaine d'application**

Contrôle Technique Chalon Nord met à disposition des utilisateurs un service de prise de rendez-vous en ligne via notre site Web. Contrôle Technique Chalon Nord propose des tarifs préférentiels à des horaires spécifiques, pendant une période limitée dans le temps, à valoir sur plusieurs prestations fournies que l'utilisateur a la possibilité de réserver sur Internet, via le site web uniquement.

Les utilisateurs ont la possibilité de souscrire à des options (Assurance contre-visite, RDV modifiable et paiement en deux fois) proposées à des tarifs attractifs. Plusieurs types de prestation sont disponibles à la vente et à la réservation. Le client devra s'assurer d'avoir sélectionné la prestation correspondante à son véhicule, sinon le centre appliquera une régulation en fonction de la prestation (Exemple : le client réserve une prestation essence alors qu'il présente un véhicule bi carburant essence GAZ. Cette prestation sera réévaluée. La durée et le coût pourront être modifiés et la prestation pourra être reportée en fonction des disponibilités du centre de contrôle).

Pour chaque offre concernant une prestation dédiée, des horaires ont été clairement définis et ne pourront être modifiés uniquement si le client a souscrit à l'option rendez-vous modifiable (Voir Point 4 – Durée et résiliation).

Celui-ci ne pourra être reporté uniquement sur les horaires promotionnels correspondant à l'offre réglée.

La remise des réservations est effectuée par voie électronique et/ou SMS exclusivement si le client a complété les champs concernés au moment de la validation de la commande. Il est expressément précisé que les réservations commercialisées ne pourront en aucun cas être revendues par le consommateur.

Les réservations effectuées sur le site web valent engagement définitif et irrévocable, sous réserve de l'application des dispositions légales en vigueur applicables en matière de vente à distance, et après confirmation de la dite réservation par Contrôle Technique Chalon Nord par voie de courrier électronique et/ou par SMS exclusivement si le client a complété les champs concernés au moment de la validation de la commande.

Sous réserve des règles applicables en matière de vente à distance, toute demande de modification faite par l'utilisateur est soumise à acceptation. Un supplément de facturation pourra être effectué. Voir les tarifs en vigueur.

Contrôle Technique Chalon Nord se réserve le droit de refuser toute réservation pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement réservées par les utilisateurs en qualité de consommateurs.

Le Service Commercial est joignable par mail par le biais de notre rubrique contact et sur simple demande écrite adressée à notre adresse postale indiquée dans la rubrique Coordonnées de notre site WEB

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de contrôle technique périodique réglementaire et s'appliquent à toute réservation réalisée auprès du centre.

Nous vous proposons toutes les offres de contrôles techniques figurant sur ce site internet. Vous concrétisez l'offre retenue en cliquant lors de votre réservation sur « j'accepte les conditions générales de vente ».

Seule la présence de votre réservation sur votre espace personnel atteste la garantie de votre réservation

Après avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente lors de votre réservation, et les éventuelles conditions supplémentaires, vous serez liés juridiquement selon les termes du présent contrat.

Vérifiez soigneusement l'email de confirmation – en cas d'erreur n'hésitez pas à nous contacter immédiatement par le formulaire de Contact.

Lors de la réservation, vous serez tenu de fournir le nom de la personne responsable qui devra être âgée de plus de dix-huit ans. La personne majeure, responsable de la réservation, reconnaît qu'elle est autorisée à agir au nom du propriétaire du véhicule à contrôler, et notamment à accepter au nom de ce dernier toutes communications émanant du centre de contrôle. La connaissance par le centre de contrôle des éléments communiqués permettra de les utiliser dans toutes correspondances que nous ou nos partenaires serai

ent à même de vous adresser. Vous ferez en sorte que les coordonnées fournies permettent au centre de contrôle de vous contacter pour vous informer notamment de tout changement, modification ou annulation de votre réservation.

Les présentes Conditions Générales de Vente établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout achat effectué sur le site web, par tout utilisateur ayant la qualité de consommateur.

La nullité d'une clause contractuelle des Conditions Générales de Vente n'entraînera pas la nullité de l'intégralité des présentes.

Les installations de contrôle technique interviennent en tant que prestataire de service pour assurer les missions de vérification définies dans les décrets et arrêtés relatifs au contrôle des véhicules (ainsi que les textes législatifs afférents antérieur et ultérieurs).

L'ensemble de ces prescriptions réglementaires s'appliquent de plein droit tant au client qu'au centre de contrôle.

Elles fixent les modalités de la visite technique périodique de véhicule, de la contre visite, de la visite technique complémentaire et les obligations respectives de chacune des parties auxquelles elles s'imposent.

Les installations de contrôle technique de véhicule exécutent ces prestations à titre de vérificateur technique.

De ce fait, il s'interdit de se substituer aux services techniques chargés de la conception, la fabrication, la mise en service, l'entretien ou la maintenance des véhicules.

## **2 – Conditions de réalisation**

Le client est tenu de :

- Présenter le véhicule au jour définis lors de la réservation de rendez-vous et 5 minutes avant l'heure dudit rendez-vous,
- Présenter le véhicule dans un état de propreté et de sécurité adéquat avec le contrôle à effectuer,
- Fournir les documents d'identification du véhicule présenté,
- Fournir tous les justificatifs requis par la réglementation en vigueur.

La visite technique d'un véhicule n'exonère pas son propriétaire de l'obligation de maintenir le véhicule en bon état de marche et en état satisfaisant d'entretien, conformément aux dispositions du Code de la route et des textes pris pour son application.

## **3 – Responsabilité et déontologie**

Le contrôleur des installations de contrôle technique véhicule agit en qualité de vérificateur technique.

En cas de réalisation partielle du contrôle, le centre de contrôle de véhicule ne pourra être tenu responsable que des faits qui lui sont directement imputables et le client gardera l'initiative d'une nouvelle intervention.

Le contrôleur est tenu, par son contrat de travail et par l'engagement personnel qu'il a signé, de respecter les règles d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité et de confidentialité définies par le centre de contrôle.

## **4 – Durée et résiliation**

Les conventions entre l'installation de contrôle technique et son client commencent dès lors que ce dernier a réservé une plage horaire pour le contrôle d'un de ses véhicules.

La réservation est valable uniquement pour la date et l'heure indiquée par le mail de confirmation.

La réservation est réputée annulable ou modifiable jusqu'à 12 heures ouvrable avant le début prévu de son exécution.

Vous pouvez contacter directement le centre de contrôle sur place, par téléphone ou par mail par le biais de notre rubrique contact et sur simple demande écrite adressée à notre adresse postale indiquée dans la rubrique Coordonnées de notre site WEB.

Au-delà de ce délai, l'enregistrement de la commande de plage horaire vaut engagement ferme de demande de prestation et est soumis à facturation en cas de non présentation du véhicule. Le coût de facturation, en cas de non présentation du véhicule par le client, dans le cadre d'une réservation confirmée et non modifiée, est basé sur le principe d'une indemnité due équivalente au coût de la prestation commandée.

## **5 – Tarification**

Le tarif appliqué à la prestation d'une visite de contrôle technique est défini en fonction de notre grille des prix en vigueur à la date du paiement de votre contrôle technique et pour l'heure concerné.

Le prix du contrôle technique comprend tous frais, taxes ou redevances relevant de la réglementation en vigueur, mais également des frais liés à la réservation en ligne et à l'utilisation du paiement en ligne.

En cas d'impossibilité de contrôler un véhicule avant le début ou pendant l'intervention présentant un danger pour le contrôleur ou l'environnement ou pour toute autre raison en conformité avec les textes régissant l'activité de contrôle technique des véhicules, est soumis à facturation. Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au jour de la prestation de contrôle.

## **6 - Facturation et conditions de paiement**

Les tarifs et tout autre frais et taxes relatifs à votre réservation doivent être entièrement réglés lors de la confirmation de réservation en ligne.

Les prestations fournies sont facturées selon le tarif en vigueur lors de l'acceptation de la commande sur le site internet. En procédant à votre réservation et lors de la confirmation de votre réservation en ligne, vous bénéficiez d'un environnement sécurisé, par le biais d'un paiement en ligne par carte bancaire.

Les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées grâce à un protocole sécurisé et vos coordonnées bancaires ne transitent pas en clair sur le réseau.

Pour effectuer votre paiement en ligne, il vous appartiendra de saisir votre numéro de carte bancaire, sa date de validité et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte) et de valider la transaction, ou l'utilisation PAYPAL ou LYDIA.

## **7 - Contre-visite**

Si votre véhicule présente des défauts lors de la visite initiale donc soumises à contre-visite celle-ci vous seront alors facturées au tarif en vigueur affiché dans nos centres. (Les souscriptions d'option lors de la réservation en ligne sont soumises à des tarifs promotionnels).

Vous serez tenu de faire corriger les défauts constatés (objet de la contre-visite) et représenter le véhicule dans un délai fixé par les arrêtés en vigueur.

## **8 - Renseignements personnels**

Les renseignements communiqués par vos soins lors de la prise de rendez-vous sur le site internet permettent d'effectuer une réservation, de vous la confirmer, de fournir et de développer des services et prestations annexes :

- A des fins de marketing direct,
- Pour faciliter l'accomplissement des formalités administratives relatives au contrôle technique,
- A des fins de comptabilité, de facturation et d'audit,
- Pour les besoins des exigences administratives et juridiques,
- A des fins d'essais, d'entretien et de développement des systèmes,
- Pour tenir des statistiques,
- Pour assurer le respect de nos obligations juridiques et réglementaires,
- Pour nous aider dans toute relation ultérieure avec vous,
- Pour vous informer de l'échéance de validité de votre contrôle technique.

Vous nous autorisez dans les buts ci-dessus, à détenir et utiliser ces informations et à les transmettre à nos propres bureaux, à nos agents accrédités, aux autorités gouvernementales.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de données personnelles recueillies au titre du fichier clientèle de même qu'à leur utilisation par des tiers.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information vous concernant en vertu de la loi 78-17 du 06/01/1978 - loi informatique et libertés.

Ce droit peut être exercé par mail par le biais de notre rubrique contact et sur simple demande écrite adressée à notre adresse postale indiquée dans la rubrique Coordonnées de notre site WEB.

## **9 - Remboursement**

Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de réaliser votre contrôle technique conformément à votre réservation, le remboursement du tarif sera effectué, ou un nouveau rendez-vous vous sera proposé.

## **10 - Réclamation - Attribution de juridiction**

Conformément à la procédure de traitement des voies de recours amiable offertes au public, une information au public est affichée dans l'espace clients de nos installations de contrôle.

En cas de contestations entre les parties, le droit français sera appliqué et le litige sera porté devant les juridictions françaises, selon les règles définies dans le code de la procédure civile à savoir selon les règles définissant le taux de ressort et les règles d'attribution de compétences étant rappelé que le Tribunal compétent peut être celui du domicile du défendeur de la procédure ou bien celui du lieu d'exécution de la prestation contractuelle contestée.

Toute réclamation doit être adressée par mail par le biais de notre rubrique contact et sur simple demande écrite adressée à notre adresse postale indiquée dans la rubrique Coordonnées de notre site WEB.

Tout litige relatif à la commande ou aux présentes Conditions Générales de Vente sera soumis au tribunal compétent.

DROIT DE RETRACTATION LEGAL : En vertu de l'article L.121-20 du code de la consommation, le client qui a procédé à la réservation, dispose, pour cette prestation commandée en ligne, d'un droit de rétractation.

Ce délai de rétractation est décompté à partir de la confirmation de la réservation payée en ligne qui se matérialise par la date d'envoi du message électronique de confirmation de la dite réservation.

Ce délai se prolonge au 1er jour ouvrable qui suit lorsqu'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié.

Ce droit de rétractation légal ne peut être exercé lorsque la prestation commandée, et pour laquelle la réservation a été faite en ligne, a été exécutée ou a commencée de s'exécuter, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation. Dans cette hypothèse, aucun droit de rétractation ne peut être invoqué et aucun remboursement ne peut intervenir et ce en vertu de l'article L.121-20-2 du code de la consommation, sauf si les parties au contrat ont convenu d'en disposer autrement.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation légal peut être exercé, le centre de contrôle est tenu de rembourser au client la totalité de la somme versée dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours, suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Un relevé d'identité bancaire devra nous être transmis pour effectuer le virement de remboursement.

Dans les conditions prévues par l'article L.121-20 du code de la consommation, tout exercice du droit de rétractation devra être signalé au préalable auprès du Service Commercial de Contrôle Technique Chalon Nord par mail par le biais de notre rubrique contact et sur simple demande écrite adressée à notre adresse postale indiquée dans la rubrique Coordonnées de notre site WEB.

**Contrôle Technique Chalon Nord**

SARL au capital social de 20 000 €

Immatriculée au RCS de 503 855 686 sous le numéro 000 13

Dont le siège social est situé au 1A rue Louis Jacques Thenard à Chalon Sur Saône

Téléphone : 03 85 42 02 02

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'arrêté du 18/06/1991 modifié et les textes subséquents organisent le contrôle technique des véhicules légers en France.

La réglementation, à laquelle le centre de contrôle et le Client acceptent de ne pas faire plus ample référence et qu'ils déclarent connaître parfaitement, décrit le déroulement des contrôles techniques des véhicules légers et les obligations de chacune des parties.

L'ensemble de ces prescriptions réglementaires s'applique de plein droit entre le Client et le centre de contrôle.

Les présentes conditions générales de vente ont pour seul objet de définir les modalités commerciales applicables à la prestation de service.

## Article 1. Objet et champ d'application

- 1.1 Toute commande de prestation de service implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document.
- 1.2 Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente doit faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite du centre de contrôle. On entend par « écrit » tout document établi sur support papier, électronique ou télécopie.
- 1.3 Tous les autres documents que les présentes conditions générales de vente (notamment catalogues, prospectus, publicités...) n'ont qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

## Article 2. Mode de passation de la commande

- 2.1 La commande peut être passée dans nos locaux, par téléphone, ou via internet (*CGV spéciales prestations internet mentionnées sur notre site le cas échéant*).
- 2.2 Lorsqu'il s'agit de la réalisation d'un contrôle réglementaire, réalisé dans le cadre de l'arrêté du 18/06/1991 précité, le Client accepte et reconnaît la compétence du centre de contrôle afin de définir le type de contrôle à réaliser sur son véhicule. Après avoir été informé du contrôle à réaliser, l'acceptation du client vaut contrat et valide sa commande.
- 2.3 Lorsqu'il s'agit de la réalisation d'une prestation, n'entrant pas dans le cadre de l'arrêté du 18/06/1991 précité, la signature d'un ordre de service validera la commande passée par le Client. Cette commande sera alors soumise à l'acceptation du centre de contrôle. Ce cas couvre, notamment, la demande de réalisation de contrôle technique volontaire.
- 2.4 Toute modification de la commande par le Client est subordonnée à l'acceptation expresse du centre de contrôle. Dans tous les cas, la modification de la commande devra intervenir avant le début de la prestation initialement prévue.

## Article 3. Prix

Les prix (toutes taxes comprises) relatifs aux diverses prestations de service, sont affichés dans la salle d'attente et sont visibles du public depuis l'extérieur. L'affichage indique les prix en vigueur et évolue s'il y a lieu.

Le prix est payable au comptant, par tous moyens de paiement, au plus tard lors de la remise du procès-verbal de contrôle.

Par exception, pour les clients en compte, le prix pourra être payé selon les modalités suivantes : virement bancaire, prélèvement automatique, chèque, soit à réception de facture, soit à 30 jours fin de mois.

Le Client qui bénéficie d'une remise dans le cadre d'une convention spécifique en fait part au centre de contrôle au plus tard lors de la remise du certificat d'immatriculation.

## Article 4. Non-paiement

4.1 Dans le cas d'un client professionnel : Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal. En application de l'article L 441-6 du code du commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client du montant de son débit. Une indemnité forfaitaire de 40 euros, pour frais de recouvrement, sera exigée en plus des pénalités précitées.

En outre, le centre de contrôle se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent, afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

## 4.2 Paiement comptant

Toutes les commandes acceptées le sont, compte tenu des garanties financières présentées par le Client. En conséquence, si le centre de contrôle a des raisons particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du Client à la date de la commande, ou postérieurement à celle-ci, le centre de contrôle peut subordonner l'acceptation de la commande ou de la poursuite de son exécution à un paiement comptant ou à la fourniture par le Client de garanties.

En cas de refus par le Client du paiement comptant, sans qu'une garantie suffisante ne soit proposée, le centre de contrôle pourra refuser d'honorer la commande et d'exécuter la prestation, sans que le Client puisse arguer d'un refus de vente injustifié, ou prétendre à une quelconque indemnité.

## 4.3 Refus de commande

Dans le cas où le Client passe une commande, sans avoir procédé au paiement de la commande précédente, le centre de contrôle pourra refuser d'honorer la commande, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## Article 5. Litige / Attribution de juridiction

Une procédure de recours amiable offerte au public, est affichée dans la salle d'attente du centre.

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente, de leur interprétation et de leur exécution, sera porté devant les juridictions compétentes. L'attribution de compétence est générale et s'applique qu'il s'agisse d'une demande principale ou incidente, d'une action au fond ou en référé.

En outre, en cas d'action judiciaire ou de toute autre action en recouvrement de créances, les frais de sommation, de justice, ainsi que les honoraires d'avocat et d'huissier, et tous les frais annexes, pourront dans les limites prescrites par la loi, être à la charge du Client.

## Article 6. Renonciation

Le fait pour le centre de contrôle de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## Article 7. Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente, ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit.

## Article 8. Opposition au démarchage téléphonique

Si le client consommateur ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il est informé de son droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (sur le site internet : <http://www.bloctel.gouv.fr> ou par courrier Société Opposetel - Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes).

# CONTRÔLE TECHNIQUE POIDS LOURDS

## Conditions générales de vente

L'arrêté du 27/07/2004 modifié et les textes subséquents organisent le contrôle technique des véhicules lourds en France.

La réglementation, à laquelle le Prestataire et le Client acceptent de ne pas faire plus ample référence et qu'ils déclarent connaître parfaitement, décrit le déroulement du contrôle technique périodique et de la contre-visite des véhicules lourds et les obligations de chacune des parties.

L'ensemble de ces prescriptions réglementaires s'applique de plein droit entre le Client et le Prestataire.

Les présentes conditions générales de vente ont pour seul objet de définir les modalités commerciales applicables à la prestation de service.

### Article 1 – Objet et champ d'application

- 1.1 Toute commande de prestation de service implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document.
- 1.2 Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente doit faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite du Prestataire. On entend par « écrit » tout document établi sur support papier, électronique ou télécopie.
- 1.3 Tout autre document que les présentes conditions générales de vente (notamment catalogues, prospectus, publicités...) n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

### Article 2 – Mode de passation de la commande

- 2.1 La commande peut être passée oralement dans nos locaux, par téléphone, ou via internet (*CGV spéciales prestations internet mentionnées sur le site du centre le cas échéant*).
- 2.2 Le contrat n'est parfait que sous réserve d'acceptation expresse de la demande de prestation de service par le Prestataire et d'accord par le Client ; ce qui se traduit par la signature conjointe d'un ordre de service.
- 2.3 Toute modification de la commande par le Client est subordonnée à l'acceptation expresse du Prestataire et implique la signature d'un nouvel ordre de service.
- 2.4 La commande exprime le consentement du Client de manière irrévocable. Cependant, en cas d'annulation de la commande par le Client, l'ordre de service devient caduc.

### Article 3 – Prix

Les prix relatifs aux diverses prestations de service sont affichés dans la salle d'attente et sont visibles du public depuis l'extérieur. L'affichage indique les prix en vigueur et évolue s'il y a lieu.

Le prix est payable au comptant, par tous moyens de paiement, lors de la remise du procès-verbal de contrôle.

Par exception, pour les clients en compte, le prix pourra être payé selon les modalités suivantes : virement bancaire, prélèvement automatique, chèque, soit à réception de facture, soit à 30 jours fin de mois.

Le Client qui bénéficie d'une remise dans le cadre d'une convention spécifique en fait part au Prestataire avant l'édition du procès-verbal de contrôle.

### Article 4 - Non-paiement

4.1 Dans le cas d'un client professionnel : Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal. En application de l'article L 441-6 du code du commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client du montant de son débit. Une indemnité forfaitaire de 40 euros, pour frais de recouvrement, sera exigée en plus des pénalités précitées. En outre, le Prestataire se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent, afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

#### 4.2 Paiement comptant

Toutes les commandes acceptées le sont, compte tenu des garanties financières présentées par le Client. En conséquence, si le Prestataire a des raisons particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du Client à la date de la commande, ou postérieurement à celle-ci, le Prestataire peut subordonner l'acceptation de la commande ou de la poursuite de son exécution à un paiement comptant ou à la fourniture par le Client de garanties.

En cas de refus par le Client du paiement comptant, sans qu'aucune garantie suffisante ne soit proposée, le Prestataire pourra refuser d'honorer la commande et d'exécuter la prestation, sans que le Client puisse arguer d'un refus de vente injustifié, ou prétendre à une quelconque indemnité.

#### 4.3 Refus de commande

Dans le cas où le Client passe une commande, sans avoir procédé au paiement de la commande précédente, le Prestataire pourra refuser d'honorer la commande, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

### Article 5. Prestations complémentaires

Si des prestations complémentaires telles que la location de « gueuses », ou la mise à disposition d'un véhicule semi-remorque, convoyage, sont disponibles dans notre installation, le client s'engage à respecter les procédures établies par le centre de contrôle et disponibles sur simple demande.

### Article 6. Droits d'usage du logo COFRAC et/ou marques d'accréditation

Nous informons notre clientèle que conformément aux règles définies dans le « GEN REF 11 - Règles générales pour la référence à l'accréditation et aux accords de reconnaissance internationaux » que nous n'autorisons d'aucune manière l'utilisation, la reproduction et/ou la référence à l'accréditation qui nous a été délivré par le COFRAC.

### Article 7. Litige / Attribution de juridiction

Une procédure de traitement des réclamations et appels est affichée dans la salle d'attente du centre.

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente, de leur interprétation et de leur exécution sera porté devant les juridictions compétentes.

L'attribution de compétence est générale et s'applique qu'il s'agisse d'une demande principale ou incidente, d'une action au fond ou en référé.

En outre, en cas d'action judiciaire ou de toute autre action en recouvrement de créances, les frais de sommation, de justice ainsi que les honoraires d'avocat et d'huissier, et tous les frais annexes, pourront dans les limites prescrites par la loi, être à la charge du Client.

### Article 8 - Renonciation

Le fait pour le prestataire de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

### Article 9 - Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit.

### Article 10 – Confidentialité

Les informations concernant les clients, ou concernant les contrôles réalisés sont traités comme confidentielles. Elles ne peuvent être divulguées qu'aux personnes et organismes désignés dans le document D35PL affiché dans la salle d'attente.

### Article 11 – Opposition au démarchage téléphonique

Si le client consommateur ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il est informé de son droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (sur le site internet : <http://www.bloctel.gouv.fr> ou par courrier Société Opposetel - Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes).